

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

3DWens.nl

Vestigingsadres: Steneveld 20

E-mailadres: info@3dwens.nl

KvK-nummer: 97450898

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via www.3dwens.nl worden gesloten tussen 3DWens en de consument of zakelijke klant.

Artikel 3 – Producten

1. De producten van 3DWens worden grotendeels met zorg op maat gemaakt of gepersonaliseerd.
2. Afbeeldingen en voorbeelden op de website geven een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld, maar kleine kleur- of vormafwijkingen kunnen voorkomen.
3. Sommige producten bevatten kleine onderdelen. Deze kunnen verstikkingsgevaar opleveren voor kinderen onder de 3 jaar. Houd producten buiten bereik van jonge kinderen.
4. Indien producten worden besteld voor gebruik in of aan voertuigen of andere technische toepassingen, is de koper zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid en veiligheid daarvan. 3DWens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgen die voortvloeien uit dergelijk gebruik.

Artikel 4 – Herroepingsrecht

1. Voor maatwerk of gepersonaliseerde producten is het herroepingsrecht uitgesloten (zoals toegestaan onder artikel 10 lid 8 van de Europese Richtlijn Consumentenrechten).
2. Dit betekent dat je jouw bestelling niet kunt annuleren of retourneren zodra de productie is gestart, tenzij er sprake is van een aantoonbaar productiefout.

3. Standaardproducten zonder personalisatie kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt en onbeschadigd.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
2. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden op de website. Bestellingen worden pas na ontvangst van betaling verwerkt.

Artikel 6 – Levering

1. De levertijden zijn indicatief. 3DWens streeft ernaar om gepersonaliseerde producten binnen 3 tot 7 werkdagen te verzenden.
2. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of annulering, tenzij er sprake is van onredelijke overschrijding.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. 3DWens is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van het product.
2. De koper is verantwoordelijk voor het veilig gebruik van producten, zeker indien deze in de buurt van kinderen worden gebruikt.

Artikel 8 – Garantie

1. Op alle producten geldt een garantietermijn van 3 maanden bij normaal gebruik.
2. Gebreken als gevolg van slijtage, verkeerd gebruik of eigen aanpassingen vallen niet onder garantie.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld via info@3dwens.nl.
2. 3DWens zal binnen 5 werkdagen reageren met een passende oplossing.

Artikel 10 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van Steneveld 20.